

MESA REDONDA E *POLICY DIALOGUE* DISTRITAL

CDD e Fundação MASC promovem reflexão sobre o impacto da prestação de serviços públicos na promoção da coesão social

- Desde 2021, a Fundação Mecanismo de Apoio a Sociedade Civil (Fundação MASC), o Centro para Democracia e Direitos Humanos (CDD) e Instituto de Estudos Sociais e Económicos (IESE), com apoio da Embaixada da Suíça está a implementar o programa denominado “Coesão Social no Norte de Moçambique”, que tem por objectivo reforçar a coesão social nas três províncias do norte (Nampula, Niassa, e Cabo Delgado), promovendo o engajamento cívico dos jovens e das mulheres em espaços sociais, políticos e económicos mais inclusivos para promover uma governação responsável.







Um dos resultados esperados do programa é a melhoria da capacidade de resposta e tomada de decisão das instituições locais (formais e informais) às iniciativas lideradas pelos cidadãos, resultando em melhor acesso aos serviços públicos e protecção dos direitos humanos.

Neste âmbito, a Fundação MASC e o CDD promoveram, no dia 27 de Julho, uma reflexão (*Policy Dialogue*) com diferentes intervenientes nos distritos de Moma e Angoche para analisar as implicações da prestação dos serviços básicos na promoção da coesão social no seio das comunidades. A reflexão tinha como objectivos: i) Analisar como a prestação dos serviços pode impactar na promoção da coesão social; ii) Analisar os factores que promovem ou destroem a coesão social

na prestação de serviços as comunidades; iii) Estabelecer acções concretas de como se pode reforçar a coesão social nas comunidades.

Participaram do evento cerca de 40 participantes, entre representantes das instituições governamentais (SD, SDMAS, SDETJ, SDPI e SDAE)¹, sociedade civil, sector privado (Haiyu Mining), **líderes religiosos** e **líderes comunitários**. O evento foi presidido pelo Secretário Permanente distrital. A agenda de trabalho foi dividida em três momentos: i) definição e discussão de conceitos chaves e contextualização da relação desenvolvimento e qualidade de serviços a serem prestados pelos provedores de serviço; ii) trabalhos em grupos para a identificação de assuntos que contribuem ou afectam a coesão social; iii) elaboração de um plano de acção para a mitigação dos assuntos que afectam a coesão social.

Definição de conceitos

De modo a facilitar a compreensão do debate, o facilitador definiu e promoveu a discussão de alguns conceitos relacionados com o tema, com destaque para:

Desenvolvimento: um país é considerado desenvolvido quando permite que todos os cidadãos desfrutem de uma boa vida, liberdade, saúde e segurança;

¹ Secretaria Distrital, Serviço Distrital da Mulher e Acção Social, Serviço Distrital de Educação, Serviço Distrital de Planeamento e Infra-estruturas e Serviço Distrital de Actividades Económicas.

Sociedade: conjunto de seres que convivem de forma organizada, atendendo às regras de boa convivência e aos interesses comuns;

Coesão social: campo total de forças que actuam para que os seus membros permaneçam no grupo. Essas forças são adquiridas pelo grupo com o qual se mantêm unidos e funcionam como motivadores para a convivência dos seus integrantes; grau de consenso e de percepção dos membros de um grupo social de pertencer a um projecto comum; grau de confiança no governo e no seio da sociedade, bem como a vontade de participar

colectivamente para uma visão partilhada de paz sustentável e desenvolvimento.

Servidor público: Pessoa física que presta serviços ao Estado e às entidades da administração pública, com vínculo contractual e usufruindo de remuneração paga pelos cofres públicos.

Boa governação: medidas e acções adotadas por um governo para comandar, contemplando as seguintes características: Estado de Direito, transparência, orientação por consensos, igualdade e inclusão e prestação de contas.

Impacto da qualidade de prestação de serviços na coesão social

O facilitador do *Policy Dialogue* e mesa-redonda apresentar as principais forças vivas da comunidade e o papel que elas desempenham no empoderamento das comunidades e do cidadão.

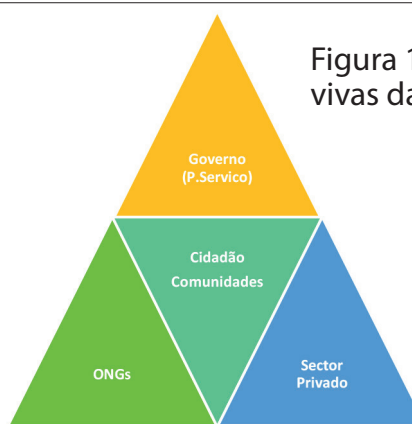


Figura 1: Forças vivas da sociedade

As sociedades são constituídas por cidadãos, governo, sector privado e sociedade civil e cada um desempenha o seu papel no fortalecimento das comunidades. O governo, sector privado e a sociedade civil são as forças vivas de uma sociedade e cada uma delas desempenha um papel diferente e/ou complementar no desenvolvimento da sociedade. Enquanto o governo orienta e implementa agendas para o desenvolvimento através da provisão de serviços e de políticas, o sector privado é a força económica da sociedade, e a sociedade civil promove a cidadania (direitos humanos).

Esta contextualização serviu para que os participantes percebessem o papel de cada força viva no empoderamento do cidadão.

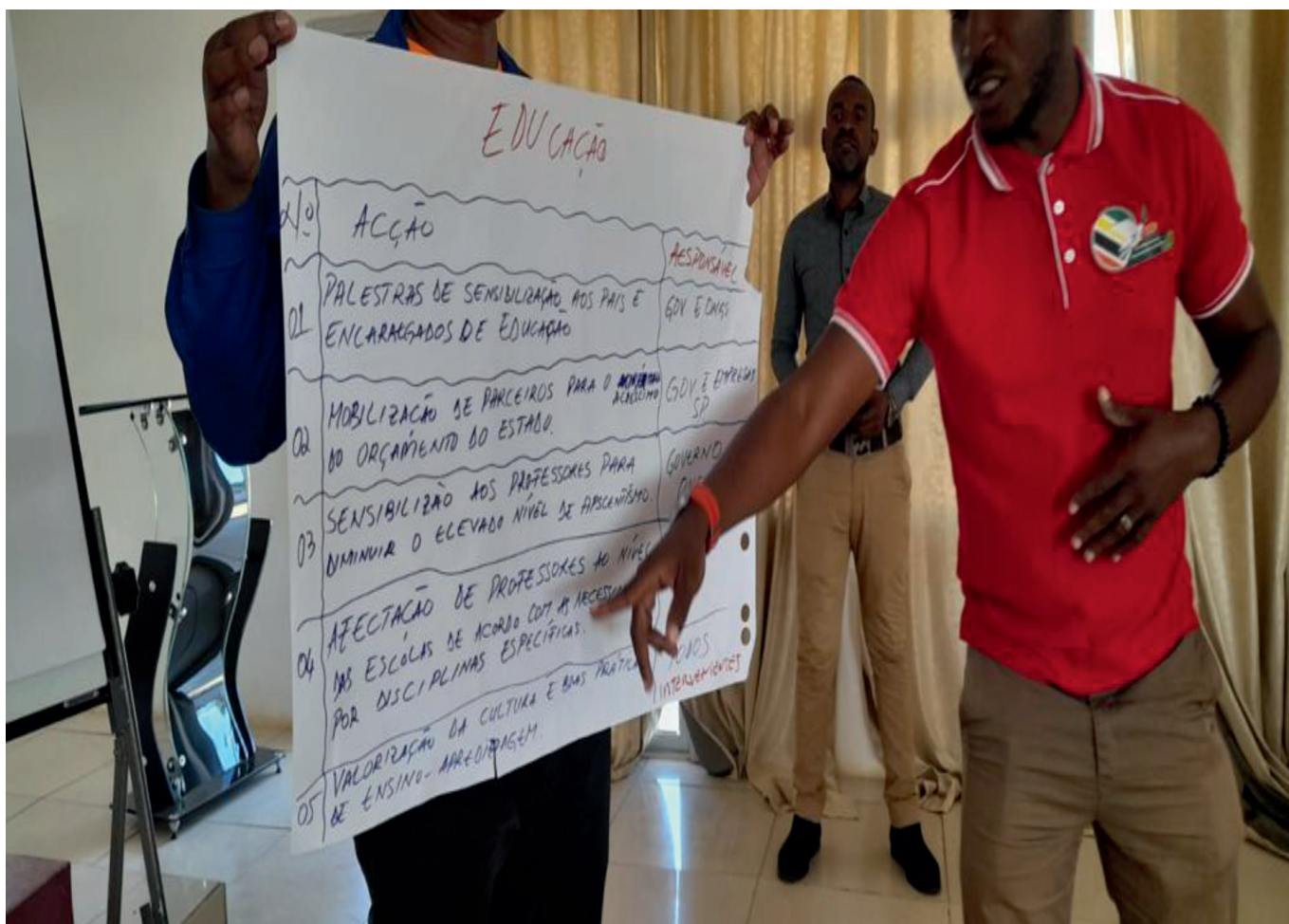
De seguida, para cativar a participação dos pre-

sentes, foi lançada uma discussão sobre países ricos em recursos e países desenvolvidos. Na discussão ficou claro que há países ricos em recursos minerais mas menos desenvolvidos, e há países com poucos recursos minerais, mas desenvolvidos.

Igualmente, notou-se que a grande diferença está na governação e na qualidade de serviços prestados aos cidadãos. A qualidade dos serviços prestados ao cidadão pode afectar a coesão social, uma vez que a harmonia, confiança e respeito entre os cidadãos pode ser colocada em risco numa primeira fase e posteriormente avançar-se para a fase de conflito, manifestação, insurgência e guerra, colocando em risco a paz e segurança de uma nação.

Factores que contribuem e afectam a coesão social

Foto 1: Participantes do encontro em Moma



Sector de Educação

Factores a favor da coesão social	Factores que minam a coesão social
Vontade de aprender	Falta de assiduidade dos professores nas instituições de ensino
Novos incentivos no sector de educação	Fraca qualidade das infra-estruturas escolares
Aumento de parcerias do governo no sector de educação	Falta de acompanhamento dos alunos por parte dos pais e encarregados de educação
Adopção de novos métodos de ensino (ex: estudo online, bilingue, etc)	Insuficiência de Escolas de Ensino Técnico Profissional
Acesso a bolsas de estudo	Falta de inovação por parte dos professores
Promoção da educação para as mulheres	Casamentos prematuros
Redução da carga fiscal para as instituições de ensino privado	Violência doméstica
Introdução do ensino bilingue	Insuficiência de material didáctico
Expansão da rede escolar	Exiguidade de orçamento para o sector
Educação gratuita da 1ª a 9ª Classes	Poucos institutos de formação profissional

Sector de Saúde

Factores a favor da coesão social	Factores que afectam a coesão social
Boa formação dos profissionais de saúde	Não valorização da classe dos médicos
Fornecimento de medicamentos de qualidade e em quantidade suficiente	Cobranças ilícitas
Sensibilização comunitária para adesão aos serviços de saúde	Reduzido número de unidades sanitárias
Punição severa aos técnicos infractores	Mitos e tabus
Distância para as unidades sanitárias	Uniões prematuras
	Uso indevido de bens e equipamentos
	Greve dos funcionários de saúde
	Mau atendimento
	Escassez de medicamentos
	Falta de sigilo profissional por parte dos provedores de serviços
	Falta de paciência e respeito dos utentes das unidades sanitárias

Recursos Naturais

Factores a favor da coesão social	Factores que afectam a coesão social
Fiscalização, transparência e prestação de contas	Fragilidade das instituições do governo na fiscalização
Divisão equitativa do bem público	Conflito de interesse
Conhecimento dos direitos e deveres	Fraco conhecimento sobre o funcionamento dos comités de gestão de água
Disseminação de palestras sobre gestão dos recursos naturais	Corrupção na área de recursos naturais
Sensibilização comunitária para mudança de comportamento	Queimadas descontroladas e erosão costeira
Formação e revitalização dos comités de gestão de recursos naturais	Exploração irracional dos recursos naturais
Conservação e restauração dos mangais	

Foto 2: Apresentação dos trabalhos em grupo (Moma)



Planos de acção

O evento terminou com a elaboração de planos de acção a serem implementados pelas forças vivas do distrito de Moma.

Distrito de Moma

Assunto	Actividade/acção a ser realizada	Responsável
Educação		
Reduzido número de infra-estruturas escolares	Mobilização de parceiros para o incremento de orçamento	Governo e sector privado
Absentismo de professores	Sensibilização de professores para a melhoria da assiduidade	Governo e sociedade civil
Má alocação de professores	Distribuição de professores nas escolas de acordo com as necessidades	Governo
Uniões prematuras	Valorização da cultura e das boas práticas de ensino	Todos
Falta de instituições de ensino técnico profissional	Construção de mais escolas técnico-profissionais	Governo
Saúde		
Distância comunidade – unidade sanitária	Melhoria das vias de acesso para as unidades sanitárias	Governo e comunidade
Má formação dos técnicos de saúde	Boa formação dos profissionais de saúde	Governo
Falta de medicamento nas unidades sanitárias	Alocação de medicamentos nas unidades sanitárias	Governo
Mitos e tabus	Intensificação de campanhas para adesão aos serviços formais de saúde	Governo e comunidade
Uso indevido dos meios e equipamentos	Alocar meios de transporte e mais camas ao sector	Governo e parceiros
Cobranças ilícitas	Monitoria e estabelecimento de mecanismo de denúncias	Governo e comunidades


Recursos Naturais		
Fragilidade das instituições públicas na fiscalização	Fiscalização e prestação de contas	Governo e empresas
Falta de conhecimento sobre direitos e deveres das comunidades	Sensibilização e realização de palestras sobre direitos e deveres das comunidades	Governo, sector privado e líderes comunitários
Conflitos de interesse no uso e gestão das fontes de água	Criação e revitalização dos comités de água	Governo, sociedade civil e empresas de exploração mineira
Aspectos culturais no saneamento do meio	Sensibilização das comunidades para a mudança de comportamento no âmbito do saneamento do meio	Governo e líderes comunitários

As reflexões sobre o impacto da prestação de serviços na promoção da coesão social reflectem uma série de acções conjuntas entre o CDD e a Fundação MASC, e estão a ser replicadas em todos distritos de implementação do Programa Coesão Social, nomeadamente Angoche (Nampula), Cuamba e Chimbunila (Niassa) e Montepuez e Chiúre (Cabo Delgado).

INFORMAÇÃO EDITORIAL

Propriedade: CDD – Centro para Democracia e Direitos Humanos
Director: Prof. Adriano Nuvunga
Editor: Emídio Beula
Autor: Matilde Melo e Leonora Dos Santos
Layout: CDD

Contacto:
 Rua de Dar-Es-Salaam Nº 279, Bairro da Sommerschield, Cidade de Maputo.
 Telefone: +258 21 085 797

 CDD_moz
E-mail: info@cddmoz.org
Website: http://www.cddmoz.org

PARCEIROS DE FINANCIAMENTO

